

Aansprakelijkheid beperken

Dat kan! Maar wel zo dat de polisdekking hierop aansluit en hiervoor is nodig een set algemene voorwaarden en het rechtsgeldig van toepassing verklaren van deze algemene voorwaarden.

Elke aansprakelijkheidsverzekering kent nu eenmaal uitsluitingen, een (beperkt) verzekerd bedrag, een eigen risico en/of andere voorwaarden/verplichtingen waaraan de verzekerde moet voldoen wil er dekking zijn. Het is daarom van belang dat de algemene voorwaarden zo goed mogelijk aansluiten op de aansprakelijkheidsverzekering. Zo wordt het risico dat een schade tussen wal en schip valt tot een minimum beperkt zodat bij de verzekerde het eigen vermogen niet wordt aangesproken.

Waarom zijn algemene voorwaarden zo van belang?

Stel een klant komt met een claim en er blijkt dat de verzekerde toch geen beroep kan doen op welke verzekering dan ook. Dan moet er uit eigen zak betaald worden en staat het eigen vermogen op het spel. Het is dan van groot belang dat de verzekerde kan terugvallen op de algemene voorwaarden die bescherming bieden. Zo niet, dan zou de verzekerde wel eens onbeperkt aansprakelijk kunnen worden gesteld en kan de continuïteit van het bedrijf in gevaar komen. Algemene voorwaarden zijn niet automatisch van kracht op de door verzekerde overeengekomen opdracht, maar moeten altijd (schriftelijk) worden overeengekomen en de klant moet een redelijke mogelijkheid worden geboden van deze voorwaarden kennis te nemen.

Hoe krijgt de klant kennis van de algemene voorwaarden?

- **'Letterlijk overhandigen'** : de klant moet een redelijke mogelijkheid hebben om vóór of uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst kennis te nemen van de algemene voorwaarden, en wel in beginsel door terhandstelling.
- **Via het web:** wanneer een opdracht via e-mail of website tot stand komt dan is het van belang dat er op de website van de verzekerde duidelijk staat vermeld dat de algemene voorwaarden van toepassing zijn op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten. De klant moet hiermee akkoord gaan en ook hier geldt dat de algemene voorwaarden ook vóór of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst langs elektronische weg bij de klant terecht moet komen.

Let op!

Er gelden dus twee eisen met betrekking tot algemene voorwaarden; het van toepassing verklaren en tijdig beschikbaar stellen. De algemene voorwaarden kunnen in de praktijk ook met de offerte meegestuurd worden, maar hiervan moet dan wel een melding worden gemaakt. Het is ook mogelijk om de algemene voorwaarden op de achterzijde van het briefpapier te drukken en/of om deze via uw website ter beschikking te stellen (in de voornoemde gevallen).

Er dient dan wel op de voorzijde van het briefpapier vermeld te worden, dat op alle aanbiedingen, offertes, orders en overeenkomsten de algemene voorwaarden, zoals op de achterzijde gedrukt en/of op de website ter beschikking gesteld, van toepassing zijn. Verklaart de klant zijn algemene voorwaarden ook van toepassing op de overeenkomst, dan moet de verzekerde schriftelijk de toepasselijkheid van deze voorwaarden van de hand wijzen en de algemene voorwaarden van de klant (opnieuw) van toepassing verklaren. Doet de verzekerde dit niet dan is de kans groot dat de algemene voorwaarden toch niet gelden. In het buitenland werkt dit veelal precies andersom.

NB

Algemene voorwaarden gelden niet tegenover derden, want met hen is de verzekerde deze voorwaarden niet overeen gekomen. Daarnaast bestaat altijd de kans, natuurlijk afhankelijk van de specifieke omstandigheden van het geval, dat algemene voorwaarden als 'onredelijk bezwarend' worden geduid door de rechter, zeker ingeval van consumententransacties. Dan kan een bepaling in de algemene voorwaarden door de rechter vernietigd worden. De polisdekking blijft echter onverminderd van kracht.