

a.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen

Wat kan de Doorgaanexpert
voor u betekenen?

De Doorgaanverzekering

De Doorgaanverzekering Extra dekkingen en hulp voor u en uw gezin als dat echt nodig is

Saskia Maas meldt zich vanuit het ziekenhuis in Frankrijk bij Doorgaanexpert Linda Noordink. Ze heeft een ski-ongeluk gehad waarbij ze haar been gebroken heeft. Saskia is alleenstaand en heeft een 3-jarig dochttertje. Door de beenbreuk zal Saskia een aantal weken beperkt kunnen lopen.

Bij thuiskomst heeft Saskia hulp nodig bij de opvang en de verzorging van haar dochttertje en eventueel in de huishouding. Doorgaanexpert Linda legt uit welke vergoedingen hier voor zijn. Daarnaast heeft Saskia ook een vraag over de vergoeding van vervoer. Ze kan in elk geval zes weken niet autorijden. Als er vervoer naar haar werk geregeld kan worden, kan Saskia weer (deels) aan het werk. Want voor Saskia betekent niet werken – geen inkomsten. Ook hiervoor kan Saskia een beroep doen op haar Doorgaanverzekering.

Linda gaat voor Saskia op zoek naar zorgaanbieders in de regio, thuiszorg, huishoudelijke hulp en hulp bij de zorg voor het dochttertje van Saskia. Omdat Saskia veel hulp van familie en vrienden krijgt, hoeft zij hier gelukkig maar beperkt gebruik van te maken. Na zes weken kan het gips er eindelijk af en kan Saskia weer helemaal zelf voor haar dochttertje zorgen.

Goed verzekerd met de Doorgaanverzekering

Doorgaanexpert	- 100% vergoeding
Gezinshulp	- 80% vergoeding, maximaal € 800 per jaar
Extra zorg na ongeval	- maximaal € 5.000 voor vergoedingen die niet, of niet volledig, worden vergoed vanuit de basisverzekering

3 Wat kan de Doorgaanexpert voor u betekenen?

De Doorgaanverzekering

Extra dekkingen en hulp als dat echt nodig is

Een klant belt wanhopig en in tranen de Doorgaandesk. Er is al maanden een fikse ruzie tussen twee collega's op de werkvloer. Zij staat er tussenin. Het betreft haar partner en haar zwager die bij hetzelfde bedrijf werken. De ruziënde partijen komen er samen niet uit. De vrouw is op haar werk en thuis erg gespannen. Die spanning breekt haar op.

De vrouw denkt dat het goed is om een externe onafhankelijke partij in te schakelen. Iemand die met de ruziemakers kan praten als coach. Zij en haar collega's hebben een doorgaanverzekering afgesloten. De combinatie van een AOV met een zorgverzekering én extra dekkingen. De polisvoorwaarden had ze nog niet bekeken. Daarin staat dat ze recht heeft op 'Eerstelijns psychologische hulp bij werk- of relatieproblemen'.

Doorgaanexpert Wouter Prins: "Tijdens het gesprek hebben we gekeken naar haar Doorgaan-dekkingen en wat wij met onze contacten voor haar konden betekenen. Ik heb de case daarna meteen voorgelegd aan een arbeidsdeskundige. Hij heeft een gecertificeerde mediator voorgesteld. Via zijn netwerk heb ik contact gelegd met zo'n mediator. Hij was ervan overtuigd dat hij hier kon bemiddelen."

Snelle actie

"We hebben zijn hulp, werkwijze en maximum tarief voorgelegd aan de klant. Zij was erg opgelucht en nam meteen contact op met de mediator. Dit hele traject heeft binnen 6 werkdagen plaatsgevonden. We weten nog niet hoe het is afgelopen met de ruzie, maar het gevoel dat er werd geluisterd en actie werd ondernomen, kon de klant goed waarderen. En daar gaat het mij om als Doorgaanexpert."

Goed verzekerd met de Doorgaanverzekering

Doorgaanexpert	- 100% vergoeding
Advies arbeidsdeskundige	- 100% vergoeding
Psychologische hulp	- 100% vergoeding, maximaal € 2000

4 Wat kan de Doorgaanexpert voor u betekenen?

Kent u de Doorgaanexpert al?

Niet kunnen ondernemen, heeft direct impact op uw bedrijfsvoering. Vaak kunt u in een vroeg stadium hulp krijgen van de Doorgaanexpert om uitval te voorkomen. Heeft u zorgen over uw gezondheid of de gezondheid van uw gezin? Dan regelt de Doorgaanexpert hulp. Denk aan arbeidsdeskundigen, medisch specialisten en andere zorgverleners waarmee wij nauw samenwerken. De Doorgaanexpert beantwoordt vragen en regelt zaken rondom nota's, declaraties of mutaties.

Wilt u contact met de Doorgaanexpert? Download dan de DoorgaanApp.

a.s.r. Zorg App

Er is een handige app: De a.s.r. Zorg App. Daarmee kunt u zorgnota's declareren, betalingen inzien en uw eigen risico bekijken. Wist u dat uw zorgpas ook in de app te vinden is? Zo heeft u altijd uw belangrijkste gegevens bij de hand. Makkelijk voor als u bijvoorbeeld op vakantie gaat.

[Download de Zorg App.](#)

Ik wil graag overstappen naar a.s.r. Hoe doe ik dit?

Als u overstapt naar a.s.r. kunt u gebruik maken van onze opzegservice. U kunt dit aangeven tijdens uw aanmelding, of naderhand online. U kunt ook zelf uw huidige zorgverzekering opzeggen. Doe dit uiterlijk 31 december.

Heeft u vragen?

Op www.asr.nl/contact stelt u eenvoudig 24/7 uw vraag via 'Stel uw vraag'. Of stuur ons een bericht via WhatsApp: 06 51 19 08 29 of Facebook (Messenger).



Deze productbeschrijving is een verkorte weergave van de polisvoorwaarden. Als de productbeschrijving afwijkt van de polisvoorwaarden, dan gelden de polisvoorwaarden.

A.S.I.

Archimedeslaan 10

3584 BA Utrecht

www.asr.nl

ASR Schadeverzekering N.V., KvK 30031823 Utrecht

39114_0622