



Arbeidsongeschied?

Team Movir staat voor je klaar

Kan je niet meer werken door een ziekte of een ongeval, dan helpt je eigen arts je beter te worden. Als je iets overkomt waardoor je arbeidsongeschikt raakt, krijg je met een arbeidsongeschiktheidsverzekering van Movir de uitkering waarvoor je je verzekerd hebt. En bij Movir helpen we je om weer duurzaam aan het werk te gaan. We doen dit al meer dan 100 jaar en begrijpen waar je tegenaan kunt lopen.

In deze brochure lees je hoe we je helpen, wat je van ons mag verwachten en wat we van jou verwachten. Heb je na het lezen nog vragen? Neem dan contact met ons op. We helpen je graag.

Meld je zo snel mogelijk als je je werk niet of niet volledig kunt doen

Als je je arbeidsongeschikt meldt, gaan we direct aan de slag. We bekijken samen met je wat er speelt en hoe we je kunnen helpen. Een snelle melding vergroot de kans dat je spoedig je werk kan hervatten. Meld je daarom direct, ook als je een lange eigenrisicotermijn hebt. Dat doe je in Mijn Movir, je online omgeving, of op movir.nl/arbeidsongeschikt/melden. Neem de tijd om dit formulier goed en nauwkeurig in te vullen. Dan kunnen we je eerder duidelijkheid geven over een uitkering en over je begeleiding. Heb je vragen hierover of wil je overleggen over je situatie? Neem dan contact met ons op. Op werkdagen tussen 8.00 - 17.30 uur kan je ons telefonisch bereiken via telefoonnummer 030 607 87 00.

Dankzij Mijn Movir kunnen we je sneller helpen

Om je goed te kunnen helpen, is snelheid belangrijk. Ben je zowel de verzekeringnemer als de verzekerde van de arbeidsongeschiktheidsverzekering (dat staat op je polis), dan kunnen we via Mijn Movir berichten en documenten met elkaar delen. Dat is veilig en snel. Als je in Mijn Movir hebt aangegeven dat je digitaal met ons wilt communiceren, dan vind je onze berichten in de beveiligde berichtenbox. Je krijgt een e-mail als er een bericht van ons voor je klaarstaat. Zo mis je niets. Als je dit niet hebt aangegeven, dan ontvang je berichten per post.

Wat kan je verwachten na je melding?

Nadat je het meldingsformulier via Mijn Movir hebt ingevuld, kun je direct een telefonisch intakegesprek in de online agenda van Movir inplannen. Heb je het

meldingsformulier via onze website ingevuld? Dan ontvang je een e-mail met een link om het intakegesprek in te plannen.

Wat bespreek je in dit intakegesprek?

- Je bespreekt je situatie met een re-integratieadviseur van Movir: je vaste aanspreekpunt tijdens de behandeling van je melding.
- Je hoort of de re-integratieadviseur aan de claimspecialist adviseert om je gelijk een uitkering te betalen op basis van het aantal uren dat je bent uitgevallen of dat we méér informatie nodig hebben om hier een beslissing over te kunnen nemen.
- Je maakt afspraken met de re-integratieadviseur en hoort of Movir je kan ondersteunen om weer aan het werk te gaan.

Hoe beoordelen we je arbeidsongeschiktheid?

Om vast te stellen of je arbeidsongeschikt bent volgens de voorwaarden van je verzekering, is arbeidsdeskundig en medisch onderzoek van je situatie nodig. Vaak zijn de gevolgen van klachten tijdelijk, daarom beoordelen we je situatie pas wanneer we dat nodig vinden. Dit kan in de praktijk betekenen dat je alvast een uitkering krijgt op basis van het aantal uren dat je bent uitgevallen. Aan deze uitkering kan je geen rechten ontlenen.

Als je klachten langere tijd aanhouden en we je arbeidsongeschiktheid willen vaststellen volgens de voorwaarden van je verzekering, dan bespreken we dit duidelijk met je.



Team Movir staat voor je klaar om je te ondersteunen

Het team waar je mee te maken kunt krijgen bestaat uit:

Re-integratieadviseur

Je re-integratieadviseur is je vaste aanspreekpunt en de spil tussen jou, de anderen binnen Team Movir en specialisten die je ondersteunen. Bijvoorbeeld de arbeidsdeskundige, de medisch adviseur, maar ook gespecialiseerde professionals uit ons netwerk.

Je re-integratieadviseur ondersteunt je om te zorgen dat je je werk weer kunt oppakken. Hij is zoveel mogelijk op de hoogte van je situatie en informeert je over de vervolgstappen in je re-integratieproces, de voortgang daarvan en je uitkering.

Arbeidsdeskundige

Om een goed beeld te krijgen van je situatie, neemt de arbeidsdeskundige telefonisch contact met je op of bezoekt je thuis of op je werk. De arbeidsdeskundige gaat met je in gesprek over je werkzaamheden en de beperkingen die je hierbij ervaart. Ook geeft hij advies aan de re-integratieadviseur over het aantal uren dat je wel en niet kunt werken. Daarnaast bekijkt de arbeidsdeskundige wat er nodig is voor jou om weer aan het werk te gaan en of we je hierin kunnen ondersteunen. Want vaak is er met de ondersteuning van Movir meer mogelijk dan je denkt. Hij bespreekt deze oplossingen met de re-integratieadviseur.

De arbeidsdeskundige beoordeelt de mate van arbeidsongeschiktheid volgens de voorwaarden van

de verzekering, nadat een medisch adviseur de medische beperkingen heeft beschreven of de verzekeringsarts de functionele mogelijkhedenlijst (FML) heeft opgesteld. Meer hierover lees je onder het kopje 'verzekeringsarts'.

Medisch adviseur

De medisch adviseur adviseert over je medische beperkingen en de ontwikkelingen die hij hierin verwacht. Om een goed beeld te krijgen van je medische situatie, verzamelt de medisch adviseur medische informatie over je. Daarnaast beheert de medisch adviseur het dossier met daarin je gezondheidsgegevens. Hij kan je ook uitnodigen voor een onderzoek door een onafhankelijk arts of specialist. Informatie van je eigen medisch behandelaar, zoals een arts of specialist, kan hij alleen opvragen met jouw toestemming.

Medisch ondersteuner

De medisch ondersteuner valt onder de verantwoordelijkheid van de medisch adviseur. De medisch ondersteuner kan met jouw toestemming informatie opvragen bij je medisch behandelaar, zoals een arts of specialist. Daarnaast kan de medisch ondersteuner je uitnodigen voor een onderzoek door een onafhankelijk arts of specialist.

Claimspecialist

De claimspecialist van Movir beoordeelt je recht op een uitkering. Dat doet hij op basis van

de voorwaarden van je verzekering en de informatie die hij heeft over wat je wel en niet kunt doen en over de inhoud van je werk. Hij laat zich adviseren door de re-integratieadviseur, de medisch adviseur en de arbeidsdeskundige.

Verzekeringsarts

We kunnen een onafhankelijk verzekeringsarts vragen om een oordeel te geven over je beperkingen. Dit doet de verzekeringsarts aan de hand van een eigen, uitgebreid onderzoek en de informatie die onze medisch adviseur heeft verzameld. Als de verzekeringsarts vindt dat je beperkingen hebt, dan stelt de verzekeringsarts een lijst op van alles wat je nog kunt doen: een functionele mogelijkhedenlijst (FML).

Netwerk van professionals

Daarnaast werken we samen met een netwerk van gespecialiseerde professionals. Denk bijvoorbeeld aan:

- (arbeids)psychologen
- coaches
- bedrijfskundig adviseurs
- ergonomen
- fysiotherapeuten

Movir betaalt de kosten die hieraan verbonden zijn, als we samen hebben afgesproken dat deze ondersteuning je kan helpen.



**Team Movir staat
voor je klaar**

Een uitkering en
hulp bij re-integratie
op het moment dat je
arbeidsongeschikt raakt.

Zo zorg je ervoor dat we je goed kunnen helpen

Om je zo goed mogelijk te kunnen begeleiden, is het belangrijk dat we een goed beeld van je situatie hebben. Daarom hebben we regelmatig contact met elkaar.

Ook is het hiervoor belangrijk dat je alle veranderingen in je situatie aan ons doorgeeft. Als je beschikt over nieuwe of belangrijke medische informatie, dan ontvangt de medisch adviseur daar graag een kopie van.

Voor de voortgang van je re-integratietraject willen we ook graag weten waar je verblijft, bijvoorbeeld als je op vakantie wilt gaan. Bespreek daarom met de re-integratieadviseur als je op vakantie wilt gaan of tijdelijk niet bereikbaar bent. Ook wijzen we je graag op een aantal verplichtingen die je bij arbeidsongeschiktheid hebt. Zo ben je verplicht jezelf onder medische behandeling te stellen zodra je arbeidsongeschikt bent en mee te werken aan onderzoeken. Maar ook om ons alle informatie te geven die wij nodig hebben om je aanspraak op een uitkering te beoordelen. Al je verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid staan beschreven in de voorwaarden van je verzekering.



**We hebben
regelmatig
contact
met elkaar.**

Je krijgt de uitkering waar je recht op hebt

Bij het afsluiten van de verzekering hebben we met elkaar afgesproken wanneer je een uitkering van ons ontvangt als je arbeidsongeschikt bent door ziekte of een ongeval.

Dit hebben we vastgelegd in je verzekering en de voorwaarden die daarbij horen. Verschillende elementen van de verzekering bepalen of je recht hebt op een uitkering en zo ja, hoe hoog de uitkering is. Bijvoorbeeld:

Eigenrisicotermijn

Dit is de periode waarin je wel arbeidsongeschikt bent, maar nog geen uitkering ontvangt.

Soort arbeidsongeschiktheidsverzekering

Bij sommige aov's keren we uit als je arbeidsongeschikt bent en daardoor inkomen verliest. Dit zijn zogenoemde 'schadeverzekeringen'. Heb je geen of minder verlies van inkomen, bijvoorbeeld omdat je ander werk doet, dan kunnen we je uitkering verlagen of stoppen. Bij andere aov's keren we uit op basis van het bedrag dat je hebt verzekerd en de mate dat je arbeidsongeschikt bent. Deze aov's noemen we 'sommenverzekeringen'.

Uitkeringsdrempel

Standaard keren we uit als je minimaal 25% arbeidsongeschikt bent. Heb je gekozen voor een andere uitkeringsdrempel, dan keren we uit als je minimaal dat percentage arbeidsongeschikt bent.

Uitkeringsduur

Als de maximale uitkeringsduur is bereikt, krijg je geen uitkering meer. We trekken de eigenrisicotermijn van de uitkeringsduur af.

- Heb je een arbeidsongeschiktheidsuitkering met een uitkeringsduur tot de eindleeftijd? Dan ontvang je bij arbeidsongeschiktheid een uitkering tot maximaal de eindleeftijd.
- Heb je een arbeidsongeschiktheidsuitkering met een beperkte uitkeringsduur? Dan ontvang je bij arbeidsongeschiktheid een uitkering tot maximaal de afgesproken uitkeringsduur of tot de eindleeftijd, als die eerder is.

Arbeidsongeschiktheids criterium

Er zijn verschillende manieren om naar arbeidsongeschiktheid te kijken, zoals:

- Beroepsarbeidsongeschiktheid: bij beroepsarbeidsongeschiktheid kijken we in welke mate je nog de werkzaamheden kunt doen die horen bij het beroep dat je verzekerd hebt.
- Passende arbeid: bij passende arbeid kijken we of je nog werk kunt doen dat past bij je opleiding en werkervaring.

In de voorwaarden die gelden voor jouw verzekering staat precies hoe we je arbeidsongeschiktheid bepalen.

Je uitkering kan belast zijn voor de inkomstenbelasting

Ben je zelf de verzekerde en de verzekeringnemer van je verzekering? Of is je eenmanszaak, VOF of maatschap verzekeringnemer van de verzekering? Dan houden we loonbelasting, premie volksverzekeringen en premie Zorgverzekeringswet (Zvw) in op je arbeidsongeschiktheidsuitkering. Deze inhoudingen dragen we af aan de Belastingdienst volgens de specificaties van de Belastingdienst. Je krijgt dus een netto-uitkering. Uiteraard krijg je van ons een bruto-netto specificatie die je kunt gebruiken bij je belastingaangifte.

Is je BV verzekeringnemer of ben je via je BV aangesloten bij een maatschap die verzekeringnemer is, dan doen we geen inhoudingen op je uitkering.

Premiebetaling tijdens arbeidsongeschiktheid

Als je langere tijd (gedeeltelijk) arbeidsongeschikt bent, is het mogelijk dat je minder of geen premie hoeft te betalen. Wanneer en hoeveel premie je minder betaalt, lees je in de voorwaarden van je verzekering. Je kunt dit ook navragen bij de re-integratieadviseur.



Wie heeft toegang tot je medisch dossier?

Gezondheidsgegevens die de medisch adviseur verzamelt, neemt hij op in je medisch dossier. Je medisch dossier wordt onder verantwoordelijkheid van de medisch adviseur en op zorgvuldige wijze bewaard. De medisch adviseur heeft een geheimhoudingsplicht. Als de medisch adviseur je gezondheidsgegevens aan derden verstrekt, dan doet hij dat volgens de geldende wet- en regelgeving.

Wie heeft inzage in je gezondheidsgegevens?

De medisch ondersteuner valt onder de verantwoordelijkheid van de medisch adviseur en heeft daardoor inzage in je gezondheidsgegevens.

De medisch adviseur deelt alleen medische gegevens met de re-integratieadviseur, arbeidsdeskundige en claimspecialist die noodzakelijk zijn voor het beoordelen en behandelen van je melding. Daarnaast deelt de medisch adviseur informatie die nodig is om je te kunnen ondersteunen om weer aan het werk te gaan. De medisch adviseur kan je ook uitnodigen voor een onderzoek door een onafhankelijk arts of specialist. Ook deze arts of specialist krijgt inzage in je gezondheidsgegevens.

De bovengenoemde personen hebben een geheimhoudingsplicht.

Verwerking van je gezondheidsgegevens

Over de verwerking van je gezondheidsgegevens kan je meer lezen in de Gedragscode Verwerking

Persoonsgegevens Verzekeraars en in het Protocol Verzekeringskeuringen. De verzekeraars en de medisch adviseurs moeten zich daaraan houden. Zowel de Gedragscode als het Protocol kan je opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, telefoon 070 333 85 00. Je kunt deze informatie ook via www.verzekeraars.nl downloaden.

In ons privacy statement vind je informatie over de wijze waarop we met persoonsgegevens omgaan. Deze vind je op movir.nl/privacy-statement.

Je financieel adviseur

We stellen je financieel adviseur op de hoogte van een eventuele uitkering. Als je daar toestemming voor geeft, houden we hem ook op de hoogte van de stand van zaken in verband met de arbeidsongeschiktheidsmelding. Je adviseur krijgt uiteraard geen inhoudelijke informatie over je gezondheidssituatie. Je kunt bij je financieel adviseur ook terecht met vragen en om even te overleggen over de behandeling van je melding.

Ben je niet tevreden?

We doen ons uiterste best om je zo goed mogelijk te begeleiden. Toch kan het zo zijn dat je het niet eens bent met een beslissing. Of je vindt dat je niet goed behandeld wordt.

Graag bespreekt de re-integratieadviseur de ontevredenheid met je, om te kijken of en hoe we het samen kunnen oplossen. Als je het niet eens bent met onze beoordeling van de mate of de duur van je arbeidsongeschiktheid, dan kun je een herbeoordeling aanvragen. Movir bepaalt dan in overleg met jou welke deskundige de herbeoordeling uitvoert, de vraagstelling aan deze deskundige en de stukken die we meesturen.

Hebben we je ontevredenheid niet kunnen oplossen? Maak dan je bezwaar of klacht kenbaar bij Team Re-integratie. Dat doe je via het klachtenformulier op movir.nl. Je krijgt binnen 2 werkdagen een ontvangstbevestiging en binnen 10 werkdagen een inhoudelijke reactie van ons. Ben je niet tevreden met het resultaat? Dan kan je dat melden bij de directie van Movir. Dat kun je met een brief of e-mail doen.

Als je niet tevreden bent over hoe de directie je klacht heeft behandeld, dan kun je je klacht binnen 3 maanden voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Het Kifid bemiddelt tussen consumenten en financiële ondernemingen. Je kunt je klacht insturen via www.kifid.nl. Je kunt ook een brief sturen naar:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG
www.kifid.nl

Wil je geen gebruikmaken van deze mogelijkheden om je klacht te behandelen? Dan kan je het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.



Tot slot

Ieder mens is anders en iedere melding is voor Movir uniek. We hopen dat we in deze brochure meer duidelijkheid hebben gegeven over onze aanpak tijdens je arbeidsongeschiktheid. We wensen je sterkte en beterschap. Heb je vragen of opmerkingen, neem dan gerust contact op met je re-integratieadviseur. Hij is je graag van dienst! Dat doe je bijvoorbeeld via de berichtenbox in Mijn Movir of het contactformulier op [movir.nl](https://www.movir.nl). Op werkdagen tussen 8.00 en 17.30 uur zijn we ook telefonisch bereikbaar via 030 607 87 00.

Goed om te weten

- Meld je zo snel mogelijk als je je werk niet of niet volledig kunt doen. Dan kunnen we je ook snel ondersteunen.
- Laat je meteen onderzoeken en behandelen door een arts als je je werk niet of niet volledig kunt doen. Daarna kunnen we je helpen om weer aan het werk te gaan.
- We behandelen je medische gegevens vertrouwelijk.
- Voor vragen kan je altijd terecht bij je re-integratieadviseur. Ook als je weer aan het werk gaat.

Postadres

Postbus 2160
3430 CV
Nieuwegein

Bezoekadres

Brugwal 1
3432 NZ
Nieuwegein

030 607 87 00
www.movir.nl

Movir

Movir is een handelsnaam van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., gevestigd in Den Haag, KvK-nummer 27023707.

Versie 2021/1

movir